

Didier FAURE  
3A route de Champagne  
69130 ECULLY

**Technicien informatique**  
6 ans d'expérience - 38 ans



[Didier@astrozorg.fr](mailto:Didier@astrozorg.fr)

☎ : 06 63 16 29 81

☎ : 04 78 33 66 18

<b>FORMATION</b>	
<i>Initiale</i>	
1987	➤ C.A.P. de menuiserie second œuvre
1988	➤ B.E.P. de menuiserie d'aménagement (cuisiniste)
<i>Professionnelle</i>	
2000 à ce jour	➤ Formation autodidacte sur différents systèmes d'exploitation Linux Windows AS400.
<b>COMPETENCES</b>	
<i>Réseaux</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ethernet, Intranet (LAN, WAN)</li> <li>➤ Protocole TCP/IP</li> </ul>
<i>Systèmes</i>	➤ <b>Windows 2000, 2003, XP, NT 4, Linux, AS400</b>
<i>Applications</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Administration de base : création d'utilisateurs (selon cahier des charges), configuration d'adresses IP, gestion des sauvegardes.</li> <li>➤ Déploiements de PC en Windows 95, 98, NT4, 2000, 2003, XP.</li> <li>➤ Configuration PC et d'imprimantes réseau, mise à jour logiciels</li> <li>➤ Maintenance, Support téléphonique ou par télémaintenance.</li> </ul>
<i>Logiciels</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Messagerie</b> : Outlook, Lotus Notes.</li> <li>➤ <b>Bureautique</b> : Pack Office.</li> <li>➤ <b>Antivirus</b> : Mcafee, Scanvirus, Norton, Kaspersky.</li> <li>➤ <b>Télémaintenance</b> : VNC, Terminal Serveur.</li> <li>➤ <b>Divers</b> : configuration d'adresses email sous système Linux. <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuration Ftp/Html sous système Linux.</li> <li>• montage, assemblage d'ordinateurs, configuration de logiciels</li> <li>• détection des pannes et réparations.</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Autres</b> : Service Center (prise d'appel), (prise d'appel), Pythéas Photoshop, Office, Publisher, Illustrator, Flash, Vinst (prise d'appel).</li> </ul>
<i>Langues</i>	➤ Anglais (Lu, écrit, parlé, technique)
<i>Fonctionnelles</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestion de parcs informatiques</li> <li>➤ Respect des procédures qualité interne</li> <li>➤ Assistance et formation utilisateurs</li> <li>➤ Estimation et respect des délais de mise en œuvre</li> </ul>
<i>Centres d'intérêt</i>	➤ Astronomie, traitement photos, création de sites Internet

<b>EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES</b>	
<p><b>ADT France</b> Février 2008 à ce jour (CDD) (TRSB)</p>	<p>➤ <b>Technicien Qualité / Sécurité.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour d'Active Directory gestion de droits Oracle</li> <li>Installation de cartes 3G</li> <li>Suppression création de comptes AS400 Oracle</li> </ul> <p><b>AS400, Magic (Prise d'appel), Active directory, Oracle</b></p>
<p><b>HP/Carrefour</b> Janvier 2008 à février 2008 (CDD) (Eurilogic)</p>	<p>➤ <b>Superviseur qualité Plateau Help Desk Carrefour France.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification de la bonne tenue des dossiers</li> <li>Maintien des délais de traitement</li> <li>Extraction de données et analyse</li> </ul> <p><b>AS400, Service center, Lotus Notes</b></p>
<p><b>Cofatech</b> Octobre 2007 (Expectra)</p>	<p>➤ <b>Technicien Hotline</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prise d'appel détection et résolution d'incidents</li> <li>Prise en main à distance</li> </ul> <p><b>Pythéas, Lotus Notes, Windows 2000/2003/XP</b></p>
<p><b>Getronics / Volvo Trucks</b> Juin à septembre 2007 (Randstad)</p>	<p>➤ <b>Technicien Hotline niveau 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prise d'appel détection et résolution d'incidents</li> <li>Prise en main à distance</li> </ul> <p>➤ <b>Technicien sur site et Banc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage sur site remplacement de pièces sur Pc Dell</li> </ul> <p><b>Outlook, Pack Office, Windows XP, applications CAO</b></p>
<p><b>Sell By Tel / Carrefour</b> Juillet 2006 à mars 2007 (Randstad)</p>	<p>➤ <b>Technicien Niveau 1 sur support AS400.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Support et assistance aux usagers</li> <li>Télémaintenance sur logiciels AS400 Infolog/Prolog</li> <li>Accueil clientèle et résolution en temps réel</li> </ul> <p><b>AS400, Service center, Lotus Notes</b></p>
<p><b>Intérim</b> Janvier à juillet 2006</p>	<p>➤ <b>Diverses missions courte durée.</b></p>
<p><b>Sipalex</b> Mars 2005 à janvier 2006</p>	<p>➤ <b>Concepteur sur commandes numériques.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conception et fabrication de palettes assistées par ordinateur</li> <li>Création de programmes de découpe et de perçage</li> </ul> <p><b>Logiciel spécifique Morbidelli</b></p>
<p><b>Team Partners / SNCF</b> Janvier 2005 à mars 2005</p>	<p>➤ <b>Hotline Niveau 0.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prise d'appel, analyse de problèmes</li> <li>Prise en main à distance</li> <li>réinitialisation de mots de passe sur application nationale</li> </ul> <p><b>Service center, Terminal Serveur</b></p>
<p><b>Axinet Communication</b> Février 2002 à décembre 2004</p>	<p>➤ <b>Technicien Informatique Niveau 1 +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Installation et configuration de serveurs d'hébergement.</li> <li>Administration réseau, serveur web, mail, Windows, Linux.</li> <li>Aide en ligne à la mise en place de site Internet et de compte Pop.</li> </ul> <p><b>SSH, Telnet, Filemaker Pro, Linux, Windows 2003 serveur.</b></p>